



## Wir über uns

Ehrenamtliche Ämterlotsen gibt es unter dem Dach der Diakonie in ganz Schleswig-Holstein und Hamburg. Im Kreis Steinburg sind die Ämterlotsen von Steinburg Sozial im Einsatz.

Unser Hauptanliegen ist die Unterstützung der Ratsuchenden, aber auch die besuchten Behörden sehen in der Arbeit der Ämterlotsen eine positive Ergänzung.

Die Ämterlotsen werden überwiegend durch Spenden finanziert.

*Für die erfolgreiche Arbeit dieses Ehrenamtsprojektes und der Betreuung der Ehrenamtlichen sind wir dringend auf Spenden angewiesen und bitten um Ihre Unterstützung.*

### Evangelische Bank

**IBAN:** DE31 2225 0020 0005 0669 99

**BIC:** NOLADE21WHO

**Stichwort:** Spende Ämterlotsen 2753

**Oder direkt online:** <https://www.diakonie-altholstein.de/de/spenden-und-foerdern?spendenprojekt-aemterlotsen>

*Wo kann ich mich informieren wenn ich Hilfe suche?*

*Wo kann ich mich informieren, wenn ich ehrenamtlich mitmachen möchte?*

### Sozialberatung Itzehoe

**Adresse** Timm-Kröger-Straße 2, 25524 Itzehoe


**Telefon** 04821 / 17 88 641

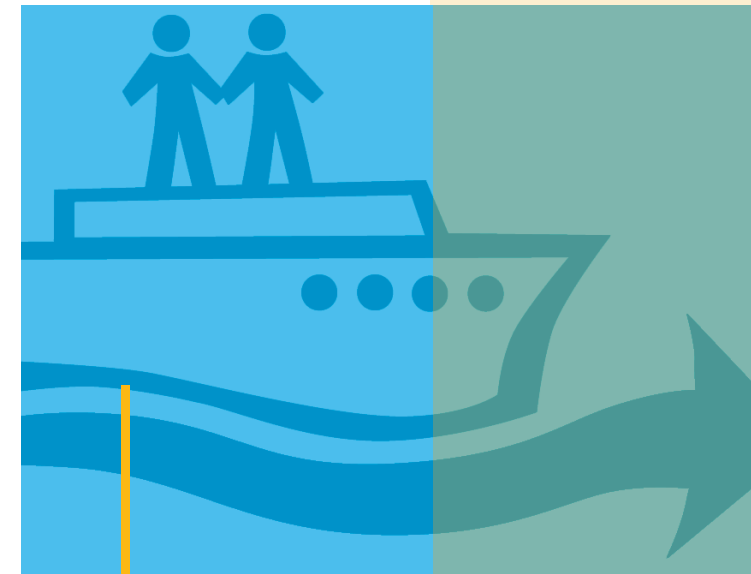
**Fax** 04821 / 94 89 99 - 18

**Mail** [aemterlotsen-iz@steinburg-sozial.de](mailto:aemterlotsen-iz@steinburg-sozial.de)

**Internet** [www.steinburg-sozial.de](http://www.steinburg-sozial.de)

 [www.facebook.com/DiakonieAltholstein](https://www.facebook.com/DiakonieAltholstein)

 [www.instagram.com/DiakonieAltholstein](https://www.instagram.com/DiakonieAltholstein)



# Ämterlotsen

**Kostenlose Hilfe bei Behördengängen**

## Projektidee der Ämterlotsen

*Der Behördenbesuch stellt oft eine Hürde dar ...*

*Das Ausfüllen der Anträge ist manchmal schwer ...*

*Es gibt eine Flut von Formblättern ...*

*Gesetze ändern sich oft ...*

*... wir wollen Hilfe bieten!*

*Ämterlotsen – Ehrenamtliche begleiten und unterstützen Hilfesuchende bei Behördengängen*

## Was machen Ämterlotsen?

Die Ämterlotsen begleiten Betroffene kostenlos bei ihren Behördengängen.

Sie helfen bei der Vorbereitung und der Antragsstellung.

Ämterlotsen sind feste Ansprechpartner, die zwischen Behördenmitarbeitenden und Betroffenen vermitteln.

**Aber:** Die Ämterlotsen bieten keine juristische Beratung oder Vertretung!

## Wie werde ich Ämterlotse?

Ämterlotsen arbeiten ehrenamtlich. Sie erhalten eine umfassende Qualifizierung, um den Anforderungen der Begleitung gerecht werden zu können.

Die Schulungen haben einen Umfang von ca. 20 Stunden und umfassen den Umgang mit

- Rechtsfragen
- Verschuldung
- Nähe und Distanz
- Konflikten
- Sucht
- psychischen Problemen

