



## نقطه تماس روانی اجتماعی برای پناهندگان و مهاجرین



### جزئیات تماس

با ما تماس بگیرید. زمانی که محل مشاوره رایگان باشد با شما تماس می‌گیریم و اولین قرار ملاقات را با شما ترتیب می‌دهیم.

**نقطه تماس روانی اجتماعی برای پناهندگان و مهاجرین**  
ساعات کاری سکرتریت برای ثبت نام  
دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 1 بعد از ظهر  
دوشنبه، چهارشنبه، پنجشنبه از ساعت 3 تا 5 بعد از ظهر

آدرس Am Alten Kirchhof 8 und 12  
24534 Neumünster

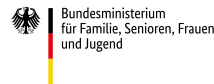
تلفن 04321 25 05 12 80

فکس 04321 25 05 12 90

پست الکترونیکی [bzm@diakonie-altholstein.de](mailto:bzm@diakonie-altholstein.de)

وبسایت [www.diakonie-altholstein.de](http://www.diakonie-altholstein.de)

Gefördert vom:



AMNESTY  
INTERNATIONAL



[www.facebook.com/  
DiakonieAltholstein](https://www.facebook.com/DiakonieAltholstein)

[www.instagram.com/  
DiakonieAltholstein](https://www.instagram.com/DiakonieAltholstein)

**Diakonie**  
Altholstein

ما پشتیبانی جامع را با خدمات مشاوره، آموزشی، کارمند اجتماعی و مراقبت ارائه می‌دهیم.  
برای معلومات بیشتر به آدرس ذیل مراجعه کنید:

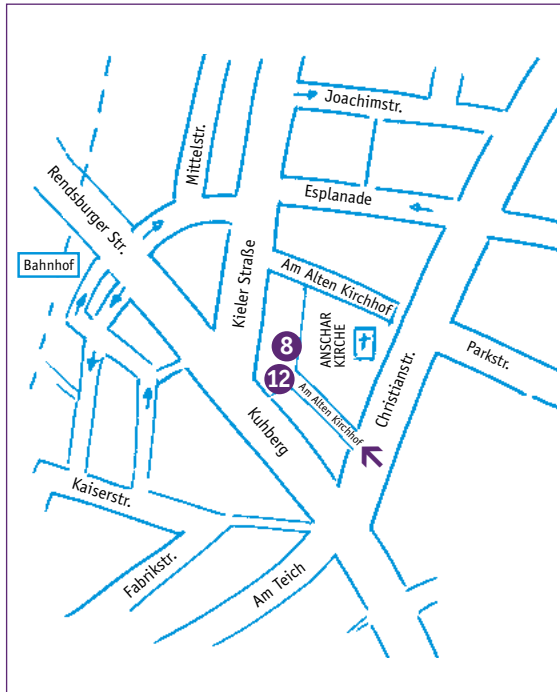
[www.diakonie-altholstein.de](http://www.diakonie-altholstein.de)

### چطور ما را پیدا کنید.

نقطه تماس روانی اجتماعی – پرواز و مهاجرت در مرکز مشاوره واقع شده است.

(Beratungszentrum Mittelholstein,  
Am Alten Kirchhof 8 und 12)

این در مرکز Neumünster، بسیار نزدیک به ایستگاه قطار، پشت کلیسای "Anscharkirche" واقع شده است.



NEUMÜNSTER

## یک خوش آمد گویی گرم به شما!

آیا خاطرات یا نگرانی‌ها بر شما سنگینی می‌کند؟ شما سفر سختی را پشت سر گذاشته‌اید و چیزهای زیادی را تجربه کرده‌اید.

**ما به شما گوش می‌دهیم و برای شما وقت می‌گذاریم. شاید شما مشکلات ذیل را دارید:**

- مشکل در خواب یا دیدن کابوس
- غوغا / افکار در دایره می‌چرخند، خاطرات استرس‌زا
- از دست دادن عزیزان، غمگینی یا تنهایی
- احساس ناامیدی و مستغرق در اندیشه شدن
- ترس و نگرانی، همچنین به این دلیل که اعضای خانواده باید پشت سر گذاشته می‌شدند
- مشکل در جلب اعتماد دیگران به دلیل تجربه خشونت یا سایر تجاوزات به شخص خود
- مشکلات با اطفال یا درون خانواده

## شما خوش آمدید که از ما ملاقات کنید!

شما خوش آمدید که از ما ملاقات کنید!  
در گفتگوهای مشترک مایلیم مشکلات شما را همراه با شما درک کنیم  
ما از شما در یافتن راه‌هایی برای تسکین نگرانی‌های تان حمایت می‌کنیم و شما را قادر می‌سازیم تا با آن مقابله کنید.

به توجه به نیاز شما، جلسات مشاوره یا تداوی می‌تواند کوتاه‌تر باشد یا با چندین قرار ملاقات ارائه شود.

## همه مکالمات را می‌توان با ترجمه - رایگان و محرمانه انجام داد.

در صورت لزوم، ما می‌توانیم از طریق سایر خدمات برای شما و خانواده‌تان کمک بیشتری به شما ارائه دهیم.  
مشکلات با اطفال یا درون خانواده

## خدمات برای گروه‌ها یا رویدادها

لطفاً با ما تماس بگیرید و دستورالعمل‌های وبسایت ما را دنبال کنید.

## ما از چه کسی حمایت می‌کنیم

ما از همه بزرگسالان، اطفال، جوانان و خانواده‌هایی که مهاجرت کرده‌اند یا پناهنده هستند حمایت می‌کنیم.

ما به همه افراد بدون در نظر گرفتن سن، جنسیت و گرایش جنسی، منشأ، وابستگی مذهبی و وضعیت اقامت توصیه می‌کنیم.

افراد دارای مهارت‌های حرفه‌ای نیز می‌توانند برای مشاوره با ما تماس بگیرند.

## شایستگی‌های ما

ما تیمی متشکل از متخصصان روانشناسی و آموزشی با شرایط مختلف اضافی برای کمک به قربانیان تروما هستیم.

تبادل منظم حرفه‌ای، نظارت و آموزش بیشتر بخشی از استانداردهای حرفه‌ای ما است.

کار ما بر اساس دستورالعمل‌های «گروه سراسری مراکز روانی اجتماعی برای پناهندگان و قربانیان شکنجه» است

(BAfF e.V. – [www.baff-zentren.de](http://www.baff-zentren.de))

