

LEITBILD



unsere Werte
unsere Organisation
UNSER HANDELN
unser Miteinander

Diakonie 
Altholstein



*Ihr seid das Salz
der Erde.*

(Matth. 5,13)



**Liebe Kolleg*innen,
liebe interessierte Leser*innen,**

diakonisches Handeln geschieht nie allein. Es braucht Gemeinschaft, Vertrauen – und ein gemeinsames Verständnis dessen, was uns trägt und leitet. Nur so kann unsere Arbeit gelingen: als Dienst am Menschen, getragen von Nächstenliebe und Professionalität.

Unser Leitbild macht dabei sichtbar, wer wir sind und wofür wir stehen. Es beschreibt, wie wir im **Diakonischen Werk Altholstein und seinen verbundenen Unternehmen** arbeiten wollen und ist die Grundlage dafür, mit welcher Haltung und welchen Werten wir unser Miteinander sowie unsere Arbeit gestalten.

Zugleich ist es unsere Vision.

Denn es zeigt nicht nur, was uns heute wichtig ist, sondern auch, wohin wir uns als christlich-diakonischer Träger entwickeln wollen. Dieses Leitbild begleitet uns im beruflichen Alltag, stellt sich den Herausforderungen der Gegenwart und bleibt dabei lebendig – weil wir es immer wieder neu lesen, deuten und gestalten.

Ich lade Sie herzlich ein: Leben wir unser Leitbild gemeinsam!

November 2025

Gesa Kitschke | Geschäftsführerin



Unsere Werte

Jeder Mensch ist einmalig. Wir nehmen jede*n so an, wie er*sie ist. Diese Haltung prägt unsere Arbeit mit den Menschen, denen wir begegnen.

*Gott, ich danke dir dafür,
dass du mich so wunderbar
und einzigartig gemacht hast.
Großartig ist alles,
was du geschaffen hast –
das erkenne ich!*

(Psalm 139,14)

Wir werden geleitet von der Überzeugung, dass alle Menschen ein Recht auf ein würdevolles Leben und Sterben haben.

Selbstverständnis

Wir vermitteln Hoffnung und unterstützen Menschen, ihr Leben selbstverantwortlich zu führen, einander wertschätzend zu begegnen und sich gegenseitig zu stärken. Individuelle Krisen betrachten wir als Teil des Lebens.

Wir handeln ethisch verantwortungsvoll, indem wir die Würde jedes Einzelnen achten und uns für Gerechtigkeit und Solidarität einsetzen. Wir machen auf die Brisanz von Notlagen aufmerksam, beziehen öffentlich Position und unterbreiten Angebote im Sinne der Menschen.

Wir legen großen Wert auf unsere Gemeinschaft und Zusammenarbeit. Diese basiert auf gegenseitiger Wertschätzung, Vertrauen und Respekt.

Identität

Unsere soziale Arbeit verstehen wir als einen Ausdruck des christlichen Glaubens und der gelebten Nächstenliebe. Als Diakonie Altholstein sind wir Teil der evangelischen Kirche.

Wir wenden uns wertfrei an alle Menschen. Dabei respektieren und schätzen wir die Vielfalt in unserer Gesellschaft und profitieren von dieser.



Unser Handeln

In unseren vielfältigen Arbeitsfeldern und Angeboten spiegelt sich die Diversität unserer Gesellschaft wider. Menschen finden in ihren individuellen Lebenssituationen Orientierung, Perspektiven, Unterstützung und Stärkung. Wir orientieren

uns an den Bedürfnissen der Menschen und richten unsere Angebote an deren Bedarfen aus.

Auf der Grundlage unserer Werte reagieren wir aktiv auf gesellschaftliche Entwicklungen.

Gott kann euch so reich beschenken, dass ihr nicht nur jederzeit genug für euch selbst habt, sondern auch anderen reichlich Gutes tun könnt.

(2. Kor. 9,8)

Qualität

Wir arbeiten fachlich fundiert und professionell. Dies stellen wir durch unsere Qualitätsstandards sicher. Wir reflektieren unser fachliches Handeln und bilden uns regelmäßig fort. Wir passen unsere Qualitätsstandards neuen fachlichen Anforderungen zeitnah und kontinuierlich an.

Ganzheitlichkeit

In unserem Handeln haben wir den Menschen in seiner Ganzheitlichkeit im Blick. Auf die Bedürfnisse der Menschen reagieren wir individuell und sozialraumorientiert.

Nachhaltigkeit

Wir setzen unsere Arbeit ökologisch, ökonomisch und sozial nachhaltig um. Durch einen verantwortungsvollen Umgang mit unseren Ressourcen tragen wir dazu bei, die Schöpfung zu bewahren. Dabei orientieren wir uns in unserem regionalen Handeln an den globalen Nachhaltigkeitszielen.

Kooperation

Um unsere Angebote umfassend und vielseitig zu gestalten, kooperieren wir bereichsübergreifend innerhalb unserer Diakonie Altholstein. Wir vernetzen uns mit weiteren Akteuren in der Region.

Unser Handeln



Unsere Organisation

In der Diakonie Altholstein fördern wir Rahmenbedingungen, die professionelles Arbeiten ermöglichen. Dabei setzen wir auf eine gute Vernetzung innerhalb der Organisation.

Wir sind nach innen und nach außen klar erkennbar.

Unsere Strukturen fördern eigenverantwortliches Handeln in

den Arbeitsbereichen und tragen zu einem selbstbestimmten Arbeiten bei.

*Dienet einander,
ein jeder mit der Gabe,
die er empfangen hat.*

(1. Petr. 4,10)

Unsere Organisation

Organisationsstruktur

Wir arbeiten transparent und übertragen Aufgaben verantwortungsbewusst. Unsere Informationswege und Zuständigkeiten sind klar definiert. Unsere Kommunikation ist regelmäßig, direkt und zeitnah. Wir nehmen uns Zeit für den persönlichen Austausch.

Wir passen unsere Prozesse und Strukturen inneren und äußeren Veränderungen an. Wir nutzen Digitalisierung zielgerichtet zur Unterstützung und Entlastung unserer Mitarbeiter*innen.

Personalentwicklung

Wir begleiten neue Mitarbeiter*innen verlässlich beim Ankommen in unserer Diakonie Altholstein und arbeiten sie nach festgelegten Kriterien ein. Dadurch geben wir ihnen Orientierung und Sicherheit. Durch bedarfsgerechte und regelmäßige Fort- und Weiterbildung sowie Ausbildung befähigen wir unsere Mitarbeiter*innen die Anforderungen in der Arbeit zu bewältigen. Gemeinsam mit unseren Mitarbeiter*innen gestalten wir ihre berufliche Entwicklung.

Lebensphasenorientierung

Wir nehmen unsere Mitarbeiter*innen in ihren individuellen Lebensphasen wahr und unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und persönlichen Anforderungen.

Vergütung

Wir garantieren eine transparente und verlässliche Vergütung gemäß Tarifvertrag. Zusätzliche Benefits für Mitarbeiter*innen entwickeln wir kontinuierlich weiter.



Unser Miteinander

Wir sind eine Gemeinschaft, in der wir vertrauensvoll, wertschätzend, offen und verlässlich zusammen arbeiten. Wir geben einander Halt und fördern gelingendes Arbeiten im Team.

Wir leben Begegnungen durch gemeinsame Veranstaltungen und Feste. Wir schaffen Raum für Spiritualität und schöpfen

Kraft aus der Besinnung auf unsere christlichen Werte.

Existenzielle Erfahrungen des Lebens sind für uns besondere Momente der Zuwendung.

Seid aber untereinander freundlich und herzlich und vergebt einer dem anderen, wie auch Gott euch vergeben hat.

(Eph. 4,32)

Mitarbeiter*innen

Durch unsere Mitarbeiter*innen entsteht der Erfolg der Diakonie Altholstein.

Unsere Zusammenarbeit ist zielgerichtet und kollegial. Die Mitarbeitendenvertretung unterstützt das Gelingen des Miteinanders.

Unsere Mitarbeiter*innen sind sich der Bedeutung ihrer Arbeit für die Gesellschaft bewusst und bereit, diese Verantwortung anzunehmen.

Kommunikation

Wir kommunizieren respektvoll. Im Umgang miteinander sprechen wir Lob und Anerkennung aus. Konflikte klären wir zeitnah, sachlich und direkt mit den Beteiligten.

Lernkultur

Wir gehen mit Fehlern konstruktiv um und lernen gemeinsam aus ihnen.

Unser Miteinander



Unser Führungsverständnis

In der Diakonie Altholstein verstehen wir Führung als einen dynamischen und individuellen Prozess, der die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter*innen einbezieht. Unser Ziel ist es, eine wertschätzende und partizipative Führungskultur zu fördern, die Raum für persönliche Entfaltung und Entwicklung bietet.

*Gott hat uns nicht
einen Geist der
Verzagtheit gegeben,
sondern den
Geist der Kraft,
der Liebe und der
Besonnenheit.*

(2. Tim. 1,7)

Unser Führungsverständnis basiert auf christlichen Werten und schafft ein Arbeitsumfeld, das Verantwortung, Entwicklung und Innovation ermöglicht. Damit legen wir die Grundlage für eine diakonische Arbeit, die auf Vertrauen, Respekt und einer gemeinsamen Vision basiert.

Wir leben eine Kultur, in der klare Regeln mit Wertschätzung einhergehen, sodass jede*r ihr*sein Potenzial entfalten kann.

Unsere Führungskräfte setzen unser Leitbild um.

Verantwortung

Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Verantwortung für die Diakonie Altholstein und ihre Mitarbeiter*innen bewusst. Dabei übernehmen sie eine Vorbildrolle, fördern Zusammenhalt, Teamentwicklung und gestalten aktiv den Erfolg ihres Verantwortungsbereiches und somit die Zukunft unserer Diakonie Altholstein mit.

Unsere Führungskräfte achten auf eine nachhaltige und wirtschaftliche Nutzung unserer Ressourcen und setzen auf klare Steuerungsmechanismen, um unsere diakonische Arbeit langfristig zu sichern.

Kommunikation

Unsere Führungskräfte erläutern ihre Entscheidungen, ermutigen ihre Mitarbeiter*innen zur aktiven Mitgestaltung und schaffen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit durch Transparenz.

Innovation

Unsere Führungskräfte weisen auf gesellschaftliche Veränderungen hin und gestalten aktiv die Weiterentwicklung unserer Angebote mit.

Führungskräfteentwicklung

Die Diakonie Altholstein ist überzeugt, dass kontinuierliches Lernen und persönliche Weiterentwicklung erforderlich sind, um der Führungsaufgabe gerecht zu werden. Daher unterstützen wir die Entwicklung von Führungskompetenzen durch individuelle Schulungsangebote.

Unser Führungsverständnis

**Diakonisches Werk
Altholstein GmbH**

Am Alten Kirchhof 16
24534 Neumünster

Tel. 04321 25 05 0

info@diakonie-altholstein.de
www.diakonie-altholstein.de